

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: 20 julio 2024

jAlson, con domicilio fiscal en **Privada 45A Norte #621-1 Valle del Rey, Puebla, Puebla, C.P. 72140**, RFC **DOM1904059Q4**, es responsable de recabar, usar y proteger los datos personales que usted proporcione al utilizar nuestras aplicaciones, plataformas, servicios o sistemas tecnológicos.

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **jAlson** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar la aplicación, plataforma o servicios relacionados.

Nuestra empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con los cuales usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se emplearán de acuerdo con los términos de este documento.

Esta Política de Privacidad puede cambiar o actualizarse con el tiempo, por lo que recomendamos revisarla periódicamente.

INFORMACIÓN QUE ES RECOLECTADA

Las plataformas y servicios de **jAlson** podrán recopilar información personal como:

- Nombre completo
- Número telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Dirección o información geográfica
- Información de registro de usuario
- Información técnica de uso de las plataformas
- Imágenes o registros captados por sistemas de videovigilancia cuando aplique
- Etiquetas REPUVE

En algunos casos podrá solicitarse información adicional para brindar soporte, seguimiento a solicitudes o prestación de servicios.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Proporcionar los servicios ofrecidos por la plataforma
- Mantener un registro de usuarios
- Dar seguimiento a solicitudes o incidencias
- Brindar soporte técnico
- Mejorar productos y servicios
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio

También podremos utilizar la información para analizar el uso de nuestras plataformas con el fin de mejorar su funcionamiento y experiencia.

USO DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y DE USO

Podemos recopilar información técnica sobre:

- Dispositivos utilizados
- Dirección IP
- Interacción con la plataforma
- Estadísticas de uso

Estos datos se utilizan únicamente con fines de análisis, mejora del servicio y seguridad.

VIDEOVIGILANCIA Y USO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD

En algunos servicios o instalaciones operadas o administradas por **jAlson**, podrán utilizarse **sistemas de videovigilancia mediante cámaras de seguridad** con el objetivo de:

- Proteger la seguridad de las personas
- Proteger bienes y propiedades
- Prevenir incidentes o actos ilícitos
- Apoyar en investigaciones de seguridad

Las imágenes y videos captados por estos sistemas serán considerados **información confidencial** y serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad.

Acceso al material de videovigilancia

El material captado por las cámaras:

- **No será difundido públicamente**
- **No será compartido en redes sociales**
- **No será entregado a terceros sin justificación legal**

Entrega de material a autoridades

El material de videovigilancia **únicamente será entregado a autoridades competentes** cuando exista:

- Solicitud oficial
- Investigación legal
- Requerimiento de autoridad administrativa o judicial

Solicitudes de particulares

En caso de que un **particular solicite material de videovigilancia**, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Presentar **solicitud por escrito** indicando:
 - Motivo de la solicitud
 - Fecha aproximada del evento
 - Ubicación de la cámara o incidente
2. Presentar **identificación oficial**
3. Firmar una **carta responsiva** donde se comprometa a:
 - Utilizar el material únicamente para los fines declarados
 - **No difundir el material en redes sociales o medios públicos**
 - No alterar ni manipular el contenido
 - Asumir responsabilidad por el uso indebido del material entregado

¡Alson se reserva el derecho de **negar la entrega del material** cuando la solicitud no cumpla con los requisitos establecidos o cuando exista riesgo de vulnerar la privacidad de terceros.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

¡Alson utiliza sistemas y medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger la información personal y evitar accesos no autorizados.

COOKIES

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación y obtener estadísticas de uso. Estas cookies no proporcionan acceso a información personal almacenada en su equipo.

Usted puede aceptar o rechazar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web. Una vez que abandone nuestro sitio, **¡Alson no tiene control sobre las políticas de privacidad de dichos sitios**, por lo que recomendamos revisar sus términos correspondientes.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Usted puede en cualquier momento:

- Solicitar acceso a su información
- Solicitar corrección o actualización de datos

- Solicitar eliminación de información cuando sea procedente

jAlson **no venderá, cederá ni distribuirá información personal sin consentimiento**, salvo cuando sea requerido por autoridad competente o mediante orden judicial.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

jAlson se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o de operación.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad puede contactarnos en:

Correo: contacto@jaison.mx

Dirección: Privada 45A Norte #621-1 Valle del Rey
Puebla, Puebla C.P. 72140

DESARROLLADOR

Ing. **Jesús Manuel Cuervo Iturbide**

contacto@jaison.mx

Puebla, México